



# ecovadis

## EcoVadis Beoordelingsrapport duurzaamheid

Beoordeeld bedrijf:  
PROJECTCOLOR BV

Algemene score: 88 /100  
september 2024

Duurzaamheidsprestaties: Uitstekend

Omvang: XS  
Hoofdkantoor land: Nederland  
Operaties in risicolanden: Nee  
Sector: Drukkerijen en diensten in verband met  
drukkerijen

## INHOUDSOPGAVE

1. Overzicht Duurzaamheidsprestaties
2. Voordelen van een beoordeling
3. Beoordelingsproces
4. Methodologie van EcoVadis
  - A. Vier thema's en 21 criteria
  - B. Zeven managementindicatoren
5. Een Scorecard begrijpen
  - A. Kwantitatieve informatie: Scores & Geactiveerde Criteria
  - B. Kwalitatieve informatie: Sterke punten en verbeterpunten
  - C. Scoreschaal
6. Milieu
7. Arbeids- & Mensenrechten
8. Ethiek
9. Duurzame Inkoop
10. 360° Watch-bevindingen
11. Specifieke opmerkingen
12. Neem contact met ons op
13. Bijlage: Sectorrisicoprofiel

## OVER DUURZAAMHEID

Duurzaamheid is de voortdurende inzet om verantwoord te handelen door sociale en milieuoverwegingen in de bedrijfsvoering te integreren. Duurzaamheid gaat verder dan het naleven van de regelgeving en richt zich op de manier waarop bedrijven hun economische, sociale en milieu-impact beheren. Ook is dit gericht op hun relaties met stakeholders (bv. medewerkers, handelspartners, overheid).

## OVER DE BEOORDELING

Het methodologisch kader van EcoVadis beoordeelt het beleid en de maatregelen van bedrijven en hun gepubliceerde rapportages op het gebied van Milieu, Arbeids- & Mensenrechten, Ethiek en Duurzame Inkoop. Ons team van internationale duurzaamheidsdeskundigen analyseert en controleert de gegevens van bedrijven (ondersteunende documenten, 360° Watch--bevindingen, enz.) om betrouwbare beoordelingen te creëren. Hierbij houden we rekening met de sector, de omvang en de geografische locatie van elk bedrijf.

## OVER ECOVADIS

EcoVadis biedt een toonaangevende oplossing voor het monitoren van de duurzaamheid in wereldwijde toeleveringsketens. Met behulp van innovatieve technologie en expertise op het gebied van duurzaamheid hebben wij de ambitie om bedrijven te stimuleren om duurzame praktijken na te streven, en hen te ondersteunen bij de toepassing hiervan.

---

*Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd, gewijzigd of gedistribueerd in welke vorm of op welke manier ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcoVadis. Verstrekkt onder contract voor exclusief gebruik door de abonnee*

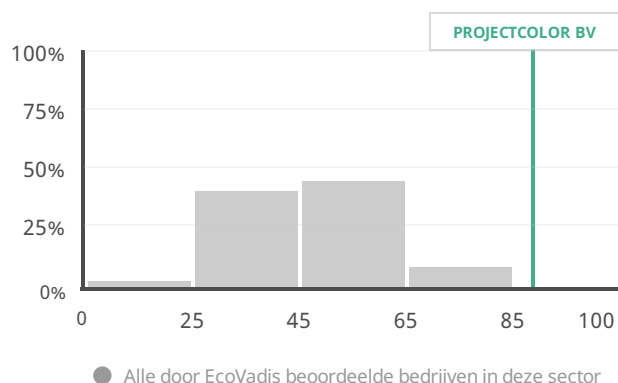
# 1. OVERZICHT DUURZAAMHEIDSPRESTATIES

## Score-uitsplitsing

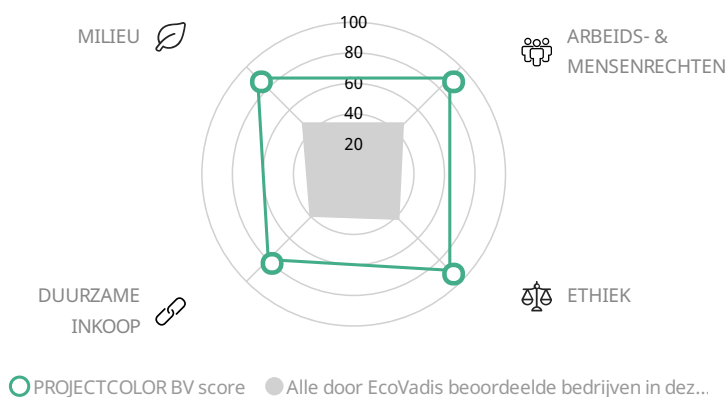
Duurzaamheidsprestaties ● Onvoldoende ● Gedeeltelijk ● Goed ● Gevorderd ● Uitstekend — Gemiddelde score



## Verdeling van de algemene score



## Vergelijking thema-score



PROJECTCOLOR BV heeft een Platinum medaille ontvangen als erkenning voor haar prestaties op het gebied van duurzaamheid. Met deze award staat het bedrijf in de top van bedrijven die de afgelopen 12 maanden door EcoVadis zijn beoordeeld.

## Correctief actieplan in uitvoering

Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en afgeronde correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. PROJECTCOLOR BV heeft een Correctief actieplan opgesteld en werkt aan het verbeteren van zijn duurzaamheidsmanagementsysteem.

\* U ontvangt deze score/medaille op basis van de informatie en nieuwsbronnen die EcoVadis ter beschikking staan op het moment van de beoordeling. Als er tijdens de geldigheidsperiode van de Scorecard/medaille materiële veranderingen of omstandigheden optreden, dan behoudt EcoVadis zich het recht voor om de Scorecard/medaille van het bedrijf in de wacht te zetten. Indien nodig geacht, zal EcoVadis de Scorecard/medaille opnieuw beoordelen en eventueel een herziene Scorecard/medaille verstrekken.

## 2. VOORDELEN VAN EEN BEOORDELING

### Begrijpen :

**Krijg een duidelijk overzicht van de duurzaamheidsprestaties van een bedrijf.** De Scorecard is het eindresultaat van de EcoVadis-beoordeling. Deze scorecard beoordeelt en vergelijkt de duurzaamheidsprestaties van een bedrijf in vier thema's op een schaal van 0-100 en benadrukt de sterke punten en verbeterpunten.

**Weet waar een bedrijf staat ten opzichte van hun sector.** Vergelijk de duurzaamheidsprestaties van het bedrijf met die van andere bedrijven in de sector aan de hand van een scoreverdelingsgrafiek en een vergelijking van de thema-scores.

**Identificeer trends in de sector.** Ontdek de belangrijkste duurzaamheidsrisico's, regelgeving, populaire onderwerpen en beste praktijken met betrekking tot specifieke sectoren.

### Communiceren :

**Voldoe aan de behoeften van de klant.** Steeds meer bedrijven stellen zich vragen over de milieu- en sociale prestaties van hun handelspartners. De EcoVadis-beoordeling stelt bedrijven in staat hun betrokkenheid te tonen.

**Maak gebruik van deze unieke communicatietool.** Bedrijven met een EcoVadis Scorecard vermijden een teveel aan audits door één beoordeling te delen met alle klanten die hierom vragen.

## 3. BEOORDELINGSPROCES

1

### Aanvraag van klant

Managers op het gebied van Inkoop, MVO, EHS en Duurzaamheid bij bedrijven die duurzaamheidsrisico's in de toeleveringsketen willen monitoren, vragen om een EcoVadis-beoordeling voor hun handelspartners.

2

### Vragenlijst

Er wordt een aangepaste vragenlijst gemaakt op basis van de specifieke duurzaamheidsrisicofactoren van een bedrijf. Deze bevat 20 tot 50 vragen aangepast aan de sector, de omvang van het bedrijf en de locatie.

3

### Documentanalyse

Bedrijven zijn verplicht om ondersteunende documentatie te verstrekken bij de antwoorden op de vragenlijst. Onze analisten beoordelen deze documenten.

4

### Openbare informatie

Bedrijfsinformatie die openbaar beschikbaar is, meestal op de website van het bedrijf, wordt ook verzameld als bewijs van hun duurzaamheidsprestaties.

5

### 360° Watch-bevindingen

360° Watch-bevindingen bevatten relevante openbare informatie over de duurzaamheidspraktijken van bedrijven, geïdentificeerd via meer dan 10.000 gegevensbronnen. Deze bevindingen kunnen een positieve, negatieve of geen impact op de score hebben.

6

### Deskundigenanalyse

Onze analisten combineren al deze elementen tot één uniforme scorecard per bedrijf.

### SCORECARD



## 4. METHODOLOGIE VAN ECOVADIS

### A. Vier thema's en 21 criteria

De EcoVadis-beoordelingen zijn gericht op 21 kwesties die zijn gegroepeerd in 4 thema's (Milieu, Arbeids- & Mensenrechten, Ethiek, Duurzame Inkoop). De 21 kwesties of criteria zijn gebaseerd op internationale duurzaamheidsnormen zoals de Global Compact Principles, de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), de GRI-norm (Global Reporting Initiative), de ISO 26000-norm en de CERES-principes.

#### 21 duurzaamheidscriteria

##### 1. MILIEU

###### BEDRIJFSVOERING

Energieverbruik en broeikasgassen  
Water  
Biodiversiteit  
Luchtvervuiling  
Materialen, chemicaliën en afval

###### PRODUCTEN

Productgebruik  
Product End-of-Life  
Gezondheid & Veiligheid van Klanten  
Milieudiensten & -belangenbehartiging

##### 3. ETHIEK

Corruptie  
Concurrentieverstorende praktijken  
Verantwoord Informatiebeheer

##### 2. ARBEIDS- & MENSENRECHTEN

###### HUMAN RESOURCES

Gezondheid & Veiligheid van Werknemers  
Arbeidsvoorwaarden  
Sociale Dialoog  
Carrièremanagement & Training

###### MENSENRECHTEN

Kinderarbeid, dwangarbeid en mensenhandel  
Diversiteit, billijkheid en inclusie  
Mensenrechten van externe stakeholders

##### 4. DUURZAME INKOOP

Milieupraktijken van Leveranciers  
Sociale Praktijken van Leveranciers

### B. Zeven managementindicatoren

EcoVadis-beoordelingen evalueren het duurzaamheidsmanagementsysteem van een bedrijf door te kijken naar zeven managementindicatoren. Deze worden gebruikt om de beoordeling verder toe te spitsen door de vier thema's en de daaropvolgende 21 duurzaamheidscriteria te wegen.



#### Beleid (weging: 25%)

1. Beleid: Missieverklaringen, beleid, doelstellingen, doelen, bestuur
2. Onderschrijving: Onderschrijving van externe duurzaamheidsinitiatieven

#### Acties (weging: 40%)

3. Maatregelen: Geïmplementeerde maatregelen (bijv. procedures, training, uitrusting)
4. Certificaten: Certificaten en labels (bijv. ISO 14001)
5. Dekking: Dekking van maatregelen

#### Resultaten (weging: 35%)

6. Rapportage: Rapportage over kritische prestatie-indicatoren (KPI's)
7. 360: Veroordelingen, Controverses, Awards



## 5. EEN SCORECARD BEGRIJPEN

De algemene score is beter te begrijpen door te kijken naar de kwantitatieve informatie (thema-scores en geactiveerde criteria) en kwalitatieve informatie (sterke punten en verbeterpunten).

### A. Kwantitatieve informatie: Scores & Geactiveerde Criteria

#### Thema-scores:

Net als de algemene score liggen de thema-scores op een schaal van 1 tot 100.

#### Geactiveerde Criteria:

elk van de vier thema's (Milieu, Arbeids- & Mensenrechten, Ethiek, Duurzame Inkoop) heeft specifieke criteria. Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Niet-geactiveerd

Als bepaalde criteria niet geactiveerd zijn, dan is de specifieke daarmee samenhangende kwestie niet relevant of heeft deze een zeer laag duurzaamheidsrisico voor dat bedrijf.

### B. Kwalitatieve informatie: Sterke punten en verbeterpunten

Kwalitatieve informatie geeft meer details en inzicht in de score van een bedrijf. Per thema krijgt het bedrijf sterke punten (positieve elementen van het duurzaamheidsmanagementsysteem) en verbeterpunten (te verbeteren elementen van het duurzaamheidsmanagementsysteem) toegewezen. De sterke punten en verbeterpunten zijn verdeeld volgens de drie managementlagen (Beleid, Maatregelen, Resultaten) en zijn ook gerangschikt al naar gelang de prioriteit.

Alle verbeterpunten worden automatisch toegevoegd aan het correctief actieplan van het bedrijf. Deze zijn vooraf gerangschikt op prioriteit. Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven op het gebied van duurzaamheid te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en afgeronde correctieve acties te communiceren en om feedback te delen.

Medium

Criteria van middelgroot belang zijn de kwesties die een bepaald duurzaamheidsrisico met zich meebrengen, maar niet het meest urgent zijn.

Hoog

Criteria van groot belang zijn de kwesties waarbij het bedrijf het grootste duurzaamheidsrisico loopt.



Alleen risicolanden

Criteria die als "Alleen in risicolanden" zijn geclassificeerd, worden alleen geactiveerd als het bedrijf belangrijke activiteiten heeft in één of meer landen die als risicovol zijn geïdentificeerd.

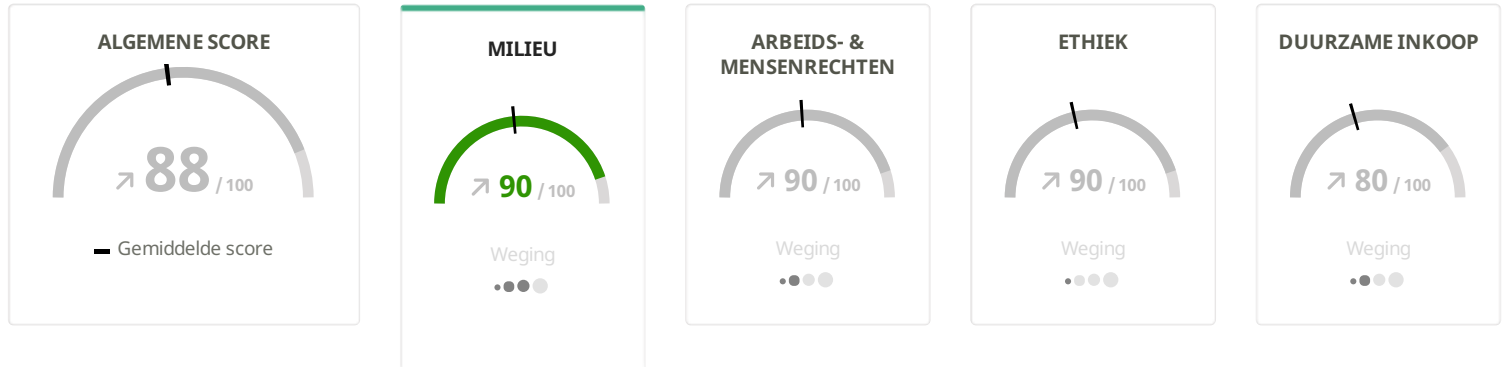
### C. Scoreschaal

0 - 24	Onvoldoende	Geen verplichtingen of concrete maatregelen met betrekking tot duurzaamheid. Bewijs in sommige gevallen van wangedrag (bv. verontreiniging, corruptie)
25 - 44	Gedeeltelijk	Geen gestructureerde duurzaamheidsaanpak. Weinig verplichtingen of concrete maatregelen met betrekking tot bepaalde kwesties. Gedeeltelijke rapportage over KPI's Gedeeltelijke certificering of incidenteel gelabeld product.
45 - 64	Goed	Gestructureerde en proactieve duurzaamheidsaanpak. Verplichtingen/beleid en concrete maatregelen voor belangrijke kwesties. Elementaire CSR-verslaggeving over maatregelen en indicatoren.
65 - 84	Gevorderd	Gestructureerde en proactieve duurzaamheidsaanpak. Verplichtingen/beleid en concrete maatregelen voor alle belangrijke kwesties, met gedetailleerde informatie over de implementatie ervan Aanzienlijke duurzaamheidsrapportage over maatregelen en Key Performance Indicatoren.
85 - 100	Uitstekend	Gestructureerde en proactieve duurzaamheidsaanpak. Verplichtingen/beleid en concrete maatregelen voor alle kwesties, met gedetailleerde informatie over de implementatie ervan Uitgebreide duurzaamheidsrapportage over maatregelen en Key Performance Indicatoren. Innovatieve praktijken en externe erkenning.

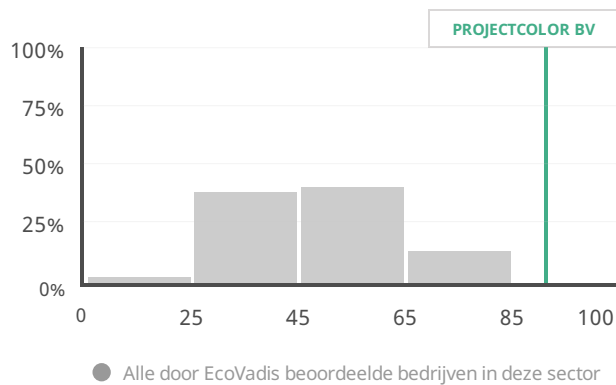
## 6. MILIEU

Dit thema houdt rekening met zowel operationele factoren (bijv. energieverbruik, afvalbeheer) als productbeheer (bijv. product end-of-life, gezondheids- en veiligheidskwesties voor de klant).

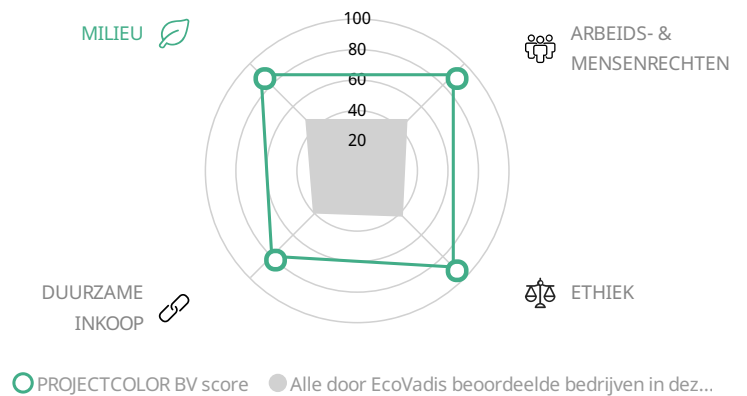
### Uitsplitsing van de Milieuscore



Verdeling thema-score



Vergelijking thema-score



#### Milieu: Geactiveerde Criteria

Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Milieu: Sterke punten en verbeterpunten

Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en afgeronde correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. Verbeterpunten met lopende correctieve acties worden hieronder gemarkeerd met labels.



**Sterke punten**

**Beleid**

**Kwantitatieve doelstellingen vastgelegd over afval**

---

**Milieubeleid op het gebied van afval**

---

**Kwantitatieve doelstellingen vastgelegd over milieudiensten & -belangenbehartiging**

---

**Milieubeleid op het gebied van milieudiensten & -belangenbehartiging**

---

**Milieubeleid op het gebied van energieverbruik & broeikasgassen**

---

**Uitzonderlijk beleid inzake belangrijke milieukwesties**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een uitzonderlijk beleid ingevoerd dat toezeggingen en kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen inzake belangrijke milieukwesties integreert.

**Begeleiding**

Policies are deemed exceptional when all environmental issues are covered by qualitative and quantitative objectives. In addition, an exceptional policy must also have exhaustive organizational elements such as the allocation of responsibilities and formal mechanisms to communicate, review and amend the policy.

**Maatregelen**

**Interne sortering en verwijdering van afval volgens afvalstromen**

---

**Maatregelen of trainingen om het personeel bewust te maken van minder afvalproductie en -sortering**

---

**Inkoop en/of opwekking van hernieuwbare energie**

---

**Vermindering van CO2-emissies tijdens transport**

---

**Verbetering van energie-efficiëntie door middel van upgrades van technologie of apparatuur**

---

**Recycling van kantoorafval (papier, karton, inktpatronen enz.)**



**Maatregelen om het papierverbruik te verminderen**

**Informatie**

Het bedrijf heeft specifieke maatregelen ingevoerd om het verbruik van papier in verband met zijn activiteiten te verminderen.

**Begeleiding**

Examples might include provision of online catalogue to clients, distribution and storage of documents electronically (e.g. bills, press release, staff awareness on 'need to print', setting printers to double side).

**Verstrekking van milieuvriendelijke of ethische producten**

**Informatie**

Het bedrijf biedt zijn klanten producten aan die milieuvriendelijk of ethisch zijn.

**Begeleiding**

Examples of eco-friendly or ethical products are products from fairtrade initiatives (e.g. Max Havelaar, Fairtrade), organic products.

**Informatie geleverd aan klanten over de ecologische en maatschappelijke impact van producten**

**Informatie**

Het bedrijf levert bewijsstukken waaruit blijkt dat het aan klanten informatie verstrekt over de milieu- of sociale impact van zijn producten.

**Begeleiding**

In order for customers to make well-informed decisions in their own purchasing, companies should provide clear and public information regarding their own products and the impacts on the environment or social issues. Environmental impacts of products could include issues further down the supply chain, including procurement or traceability of the products, or how the manufacturing of the product impacted the environment, such as water consumption or local pollution during manufacturing activities. Social impacts of products could include labor issues during manufacturing, or labor issues down the supply chain. This type of information can be provided on the packaging of the products themselves, or online on the company website.

**Bewustmakings-/trainingsprogramma over energiebesparing voor medewerkers**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een specifiek bewustmakings- (en trainings)programma voor werknemers over het verminderen van het energieverbruik.

**Begeleiding**

Awareness programs might include brochures given to employees, notices displayed in the workplace areas, presentation used during meetings in order to engage employees on reducing energy consumption. Some examples of areas it could cover include turning off lights at the end of the day, switching off electrical appliances when not in use, selecting energy-efficient equipment (e.g. for facilities management or procurement department staff), and optimizing machinery use (e.g. stand-by vs active for workshop operatives).

**Resultaten**

**Milieurapportage over afval**

**Milieurapportage op het gebied van milieudiensten en -belangenbehartiging**

**Informatie**

Het bedrijf heeft geformaliseerde rapportagedocumenten over milieudiensten en -belangenbehartiging.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft documenten verstrekt met onder meer rapportage over het jaarlijkse aantal milieudiensten/-producten dat aan klanten wordt geleverd, andere rapportagecijfers over de bevordering van duurzame consumptie bij klanten, duurzaamheidsverslag. Enkele voorbeelden van KPI's (Key Performance Indicators) die op basis van dit criterium worden verstrekt, zijn een totaal aantal producten met eco-label dat aan klanten is verkocht, hoeveelheid broeikasgasemissies die voor klanten is gecompenseerd, totaal aantal trainingen dat is gegeven om klanten bewuster te maken van de milieu-impact van producten/diensten.

**Milieurapportage op het gebied van energieverbruik en broeikasgassen**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een of meer geformaliseerde documenten over energieverbruik en broeikasgassen.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft documenten verstrekt met relevante KPI's (Key Performance Indicators) op het gebied van energie en BKG's (broeikasgassen), een jaarlijks energieverbruiksrapport, een duurzaamheidsverslag, enz. Enkele voorbeelden van KPI's (Key Performance Indicators) die op basis van dit criterium worden verstrekt, zijn jaarlijks elektriciteitsverbruik, verbruik van hernieuwbare energie, brandstofverbruik, totale uitstoot van broeikasgassen/CO2, aantal trainingen over energiebesparing onder werknemers.

**Rapportage over totaal energieverbruik**

**Informatie**

Het bedrijf heeft KPI's gerapporteerd met betrekking tot het totale energieverbruik, hetzij via formele documentatie, hetzij via een verklaring op de vragenlijst.

**Begeleiding**

Total energy consumed represents total primary energy consumption reported in kWh. Total energy consumed may include e.g. consumption of coal and coke (in Kg) reported in kWh and/or consumption of oil, LPG and electrical power in kWh.

**Uitgebreide rapportage over milieukwesties**

**Informatie**

Het bedrijf heeft uitgebreide rapportagecijfers of Key Performance Indicators (KPI's) verstrekt over de meeste relevante milieukwesties.

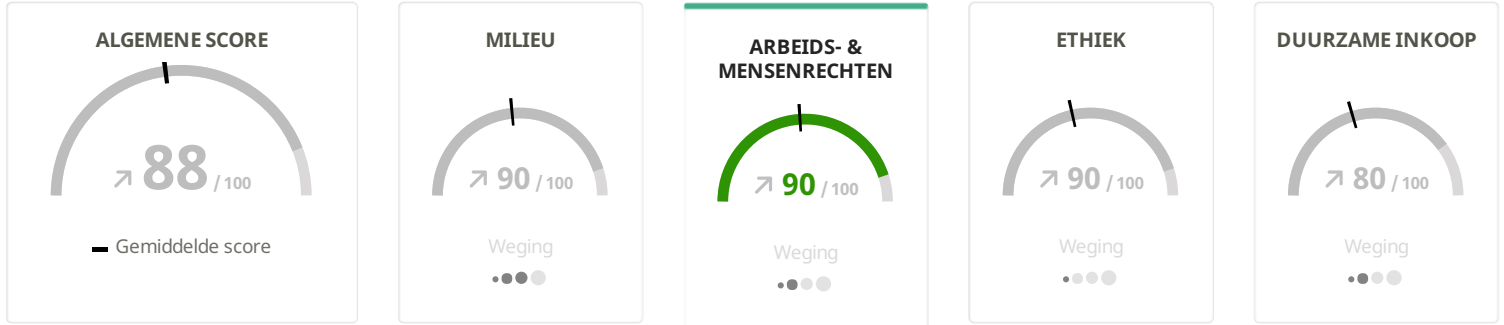
**Begeleiding**

Het bedrijf heeft KPI's van goede kwaliteit geleverd voor de meeste milieucriteria. Om de rapportagecijfers geavanceerder te maken in termen van kwaliteit, kwantiteit en transparantie, moeten de KPI's alle volgende kwaliteitsfactoren hebben; (1) Externe waarborgen om de kwaliteit en geloofwaardigheid van de kwalitatieve en kwantitatieve informatie die door de organisatie wordt gerapporteerd te beoordelen, (2) Afstemming op rapportagestandaarden zoals GRI Core/Universal/Comprehensive, SASB,... enz. (3) Materialiteitsanalyse om de meest relevante milieukwesties te identificeren op basis van de bedrijfsactiviteiten (4) De rapportageperiode moet voor de meeste geactiveerde criteria meer dan 36 maanden bedragen en de rapportagecijfers mogen niet ouder zijn dan 2 jaar. (XS: zeer kleine bedrijven: KPI's/rapportagecijfers verstrekt over ten minste twee materiële milieu-onderwerpen die zich uitstrekken over een periode van 24 maanden of langer)

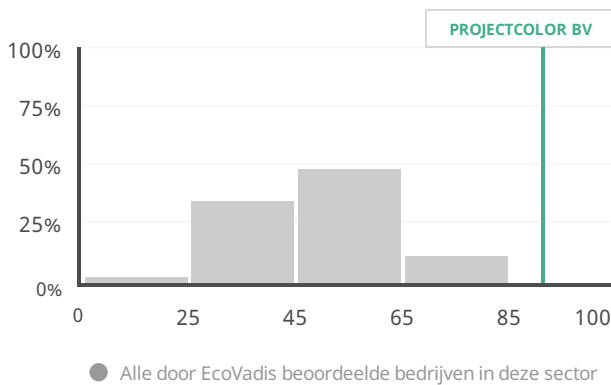
## 7. ARBEIDS- & MENSENRECHTEN

Dit thema houdt zowel rekening met interne human resources (bijv. gezondheid en veiligheid, arbeidsomstandigheden, loopbaanbeheer) als met mensenrechtenkwesties (bijv. discriminatie en/of intimidatie, kinderarbeid).

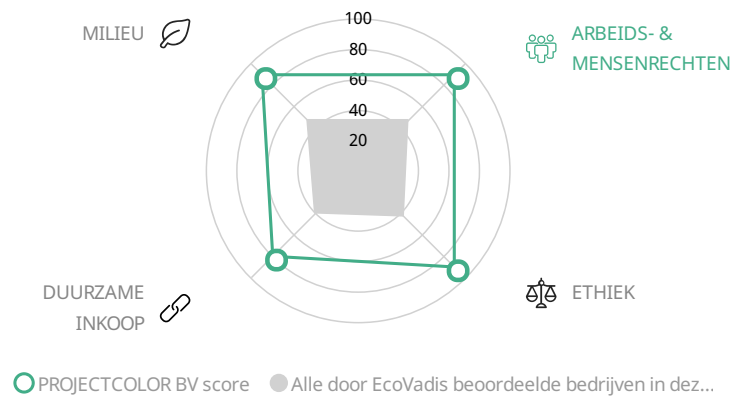
### Uitsplitsing van de Arbeids- & Mensenrechtenscore



Verdeling thema-score



Vergelijking thema-score



#### Arbeids- & Mensenrechten: Geactiveerde Criteria

Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Arbeids- & Mensenrechten: Sterke punten en verbeterpunten

Het correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de CSR-prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en afgeronde correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. Verbeterpunten met lopende correctieve acties worden hieronder gemarkeerd met labels.



**Sterke punten**

**Beleid**

**Kwantitatieve doelstellingen vastgelegd over diversiteit, billijkheid & inclusie**

**Kwantitatieve doelstellingen vastgelegd over carrièremanagement & training**

**Kwantitatieve doelstellingen vastgelegd over arbeidsvoorwaarden**

**Kwantitatieve doelstellingen vastgelegd over gezondheid & veiligheid van werknemers**

**Arbeids- & mensenrechtenbeleid inzake diversiteit, billijkheid & inclusie**

**Arbeids- & mensenrechtenbeleid inzake carrièremanagement & training**

**Arbeids- & mensenrechtenbeleid inzake arbeidsvoorwaarden**

**Arbeids- & mensenrechtenbeleid inzake gezondheid & veiligheid van werknemers**

**Uitzonderlijk beleid inzake belangrijke kwesties op het gebied van arbeids- en mensenrechten**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een uitzonderlijk beleid ingevoerd dat toezeggingen en kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen omvat voor alle arbeids- en mensenrechtenkwesties waarmee het bedrijf te maken heeft. Bovendien heeft uitzonderlijk beleid uitputtende organisatorische elementen, zoals de toewijzing van verantwoordelijkheden, mechanismen om schendingen van het beleid aan te pakken, een formele beoordelingsprocedure, en communicatie van het beleid aan alle werknemers en zakenpartners, enz.

**Begeleiding**

N/A

**Maatregelen**

**Noodactieplan voor gezondheid en veiligheid van werknemers**

**Informatie**

Het bedrijf volgt formele procedures die bekend zijn bij alle medewerkers en betrekking hebben op ongevallen, verwondingen, de levering van nooduitrusting, evacuatie in noodgevallen, eerste hulp, brandoefeningen en andere situaties die te maken hebben met gezondheid en veiligheid op het werk.

**Begeleiding**

Een noodactieplan voor gezondheid en veiligheid is een document waarin een bedrijf aantoont een plan op het gebied van gezondheid en veiligheid te hanteren, dat medewerkers kunnen gebruiken in noodsituaties. Deze noodsituaties zijn afhankelijk van de activiteiten en het personeel van het bedrijf, maar kunnen ook ongevallen omvatten met betrekking tot het gebruik van zwaar materieel, letsel, brand, chemische lozingen, explosies, vallen, enz.

**Andere maatregelen om kwesties inzake arbeids- en mensenrechten te beheren**

**Maatregelen om de integratie van minderheidsgroepen/kwetsbare groepen op de werkplek te promoten**

**Informatie**

The company has implemented actions to ensure the inclusion of employees who are from minority or vulnerable groups.

**Begeleiding**

Companies should give special attention to those persons who belong to disadvantaged and marginalized groups in society. This entails guaranteeing non-discriminatory treatment as well as adopting proactive actions to enable those suffering from discrimination (for example, refugees, disabled people, ethnic minorities or indigenous people). This can be done by implementing protection programmes for these employees to ensure that they have equal opportunities, regardless of their background, so that they can achieve their full potential at work.

**Compensatie voor overuren of ongebruikelijke werkuren**

**Informatie**

Het bedrijf geeft een aanvullende beloning ter compensatie van overwerk.

**Begeleiding**

Extra or atypical hours refers to all hours worked in excess of the normal hours (could be overtime hours for instance). Employees should be provided additional compensation for overtime and/or other forms of atypical working hours.

**Flexibele indeling van werk (bv. thuiswerken, flexwerken)**

**Informatie**

Het bedrijf heeft officiële maatregelen ingevoerd om het evenwicht tussen werk en privéleven te bevorderen, en die zijn terug te vinden in de ondersteunende documentatie. Het bedrijf biedt flexibele werktijden en organisatie voor de werknemers om te werken.

**Begeleiding**

The company has implemented working practices that acknowledge and aim to support the needs of staff in achieving a balance between their home and working lives. The company has supporting documentation showing a flexible organization of working hours is provided for employees, which can include evidence of options for part-time work, telecommuting or remote work, job-shares, and other forms of variable work schedules.

**Gezondheidszorgdekking van werknemers aanwezig**

**Bewustmakingstraining betreffende diversiteit, discriminatie en/of pesterijen**

**Analyse van gezondheids- en veiligheidsrisico's voor werknemers**

**Informatie**

Het bedrijf heeft documenten aangeleverd waaruit blijkt dat het een risicobeoordeling op het gebied van de gezondheid en veiligheid van medewerkers heeft uitgevoerd. Tijdens deze beoordeling is gekeken naar de dagelijkse activiteiten van de medewerkers, de gevaren op het gebied van gezondheid en veiligheid waaraan zij op het werk worden blootgesteld, en de risico's die daarmee samenhangen. Er is een correctief actieplan opgesteld om deze risico's te beperken.

**Begeleiding**

Er worden risicoanalyses op het gebied van gezondheid en veiligheid uitgevoerd om systematisch de potentiële impact van operationele taken of voorwaarden voor de gezondheid en veiligheid van medewerkers te identificeren en te evalueren. De belangrijkste onderdelen van een volledige risicobeoordeling zijn: 1) beschrijving van gevaren of risicofactoren waarvan is vastgesteld dat ze schade kunnen veroorzaken en het bepalen van de omvang van de risico's. 2) periodieke beoordeling van risico's om de nieuwste risico's en gezondheids- en veiligheidsomgeving in het bedrijf weer te geven. 3) aanwezigheid van een preventief en correctief actieplan in de vorm van stappen en/of aanbevelingen die een organisatie moet nemen of doen om de in risicoanalyses geïdentificeerde, in kaart gebrachte en geëvalueerde risico's effectief te voorkomen en aan te pakken.

**Regelmatige beoordeling van de individuele prestaties**

**Informatie**

Het bedrijf toont aan dat de individuele prestaties regelmatig worden beoordeelt.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft instructies of een operationeel proces om de prestaties van medewerkers op regelmatige basis kwantitatief en/of kwalitatief te beoordelen en te evalueren. Dit omvat processen, zoals prestatiebeoordelingen, om het bedrijf in staat te stellen verbeterpunten te identificeren, ondersteuning en begeleiding te bieden aan werknemers en toppresteerders te erkennen en te belonen.

**Gezondheidscontroles voor vaste medewerkers**

**Informatie**

Het bedrijf verstrekt algemene verplichte gezondheidscontroles aan zijn werknemers

**Begeleiding**

The company has made regular health check arrangements for employees through health service contracts or employee health surveillance procedures. These periodical and relevant occupational health check-ups provided to employees have had a particular focus on the health risk factors that the employees are exposed to at the workplace. Some of the health risks are; exposure to chemicals, potentially dangerous machines, noise, or other potential hazards to allow for early detection of effects on health and timely treatment.

**Levering van trainingen voor vaardigheidsontwikkeling**

**Informatie**

Het bedrijf biedt zijn werknemers trainingen aan om hun vaardigheden te ontwikkelen.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft beroepstraining en -onderricht ingevoerd, die de ontwikkeling van vaardigheden omvatten, onderwijs dat geheel of gedeeltelijk door het bedrijf betaald wordt, met het doel mogelijkheden voor carrièreontwikkeling te bieden (Bron: Global Reporting Initiative G3). Voorbeelden van training op de werkplek om de vaardigheden van de werknemers te verbeteren zijn coaching, mentorschap, jobrotatie, stages, enz. Het totale aantal uren training per werknemer per jaar kan een belangrijke kritieke prestatie-indicator voor deze maatregel zijn.

**Opleiden van werknemers over gezondheids- en veiligheidsrisico's en beste werkpraktijken**

**Informatie**

De medewerkers van het bedrijf hebben de nodige training gevolgd om hun kennis over gezondheids- en veiligheidsrisico's op het werk te vergroten en meer te leren over goede werkpraktijken.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft opleidingsmaterialen verschaft (zoals slidedecks, samenvattingen van trainingsinhoud), en/of bewijs van trainingsuitvoering (zoals vooruitgangsrapporten, afrondingscertificaten, aanwezigheidsregistratie) in het kader van opleidingsprogramma's op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk en goede werkpraktijken.

**Resultaten**

**Rapportage over arbeids- en mensenrechten op het gebied van diversiteit, billijkheid en inclusie**

**Informatie**

Het bedrijf heeft geformaliseerde rapportagedocumenten over diversiteit, billijkheid en inclusie.

**Begeleiding**

"Het bedrijf heeft documenten verstrekt met onder meer rapportage over diversiteit, loongelijkheid, interne Excel-database, managementpresentatie met rapportage over diversiteit en inclusie van werknemers. Enkele voorbeelden van KPI's (Key Performance Indicators) die op basis van dit criterium worden verstrekt, zijn het aantal werknemers dat is getraind in het voorkomen van discriminatie en intimidatie of in het bevorderen van DE&I, het percentage vrouwelijke werknemers. "

**Rapportage over arbeids- en mensenrechten inzake carrièremanagement en training**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een of meer geformaliseerde rapportagedocumenten over carrièremanagement en training.

**Begeleiding**

"Het bedrijf heeft documenten verstrekt met onder meer rapportage over jaarlijkse training, jaarlijkse ontwikkeling van werknemers, interne Excel-database, managementpresentatie met rapportagecijfers over loopbaanbeheer en training van werknemers. Enkele voorbeelden van KPI's (Key Performance Indicators) die op basis van dit criterium worden verstrekt, zijn het totale aantal trainingsuren of het gemiddelde aantal trainingsuren per werknemer, het aantal werknemers met regelmatige prestatiebeoordelingen. "

**Rapportage over arbeids- en mensenrechten inzake arbeidsvoorwaarden**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een of meer geformaliseerde rapportagedocument(en) over arbeidsomstandigheden.

**Begeleiding**

"Het bedrijf heeft documenten verstrekt met onder meer rapportage over jaarlijkse personeelsbeloningen of een interne Excel-database, managementpresentatie met rapportagecijfers over de arbeidsomstandigheden van werknemers. Enkele voorbeelden van KPI's (Key Performance Indicators) die op basis van dit criterium worden verstrekt, zijn de totale of gemiddelde jaarlijkse beloningen, het totale aantal door werknemers opgenomen verlofdagen, de tevredenheid van de werknemers, de gemiddelde werkuren, de overuren per werknemer. "

**Rapportage over arbeids- en mensenrechten inzake gezondheid en veiligheid van werknemers**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een of meer geformaliseerde rapportagedocumenten over de gezondheid en veiligheid van werknemers.

**Begeleiding**

"Het bedrijf heeft documenten verstrekt met onder meer rapportage over gezondheids- en veiligheidstraining, interne Excel-database over gezondheids- en veiligheidsmonitoring, managementpresentatie over de gezondheid en veiligheid van werknemers, duurzaamheidsverslag. Enkele voorbeelden van KPI's (Key Performance Indicators) die op basis van dit criterium worden verstrekt, zijn het totale aantal veiligheidsincidenten op het werk, de frequentie/ernstgraad van ongevallen, het totale aantal trainingsuren of het aantal werknemers dat is getraind in gezondheids- en veiligheidskwesties, het totale aantal werknemers dat is getraind in gezondheid en veiligheid (bv. stress, ergonomie). "

**Uitgebreide rapportage over kwesties betreffende arbeids- en mensenrechten**

**Informatie**

Het bedrijf heeft uitgebreide rapportagecijfers of Key Performance Indicators (KPI's) verstrekt over de meeste relevante arbeids- en mensenrechtenkwesties.

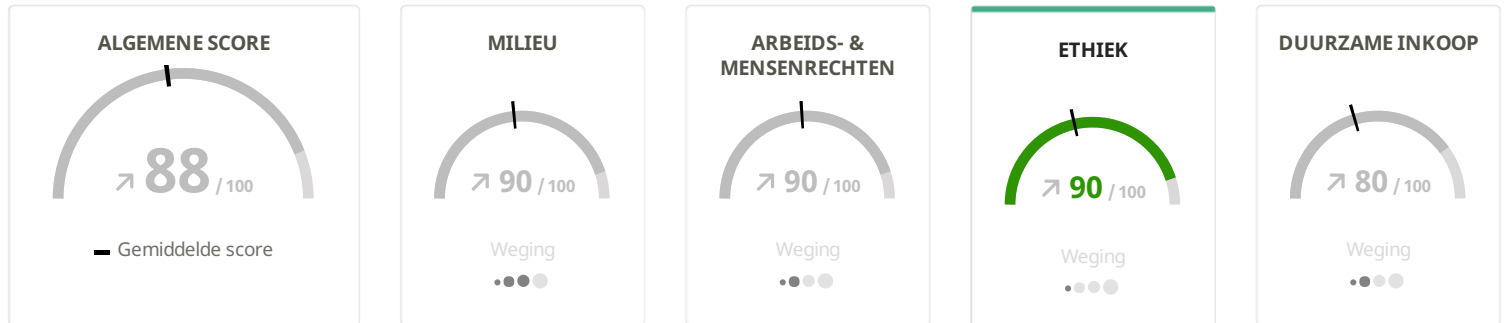
**Begeleiding**

Het bedrijf heeft KPI's van goede kwaliteit verstrekt voor de meeste arbeids- en mensenrechtencriteria. Om de rapportagecijfers geavanceerder te maken in termen van kwaliteit, kwantiteit en transparantie, moeten de KPI's alle volgende kwaliteitsfactoren hebben; (1) Externe waarborgen om de kwaliteit en geloofwaardigheid van de kwalitatieve en kwantitatieve informatie die door de organisatie wordt gerapporteerd te beoordelen, (2) Afstemming op rapportagestandaarden zoals GRI Core/Universal/Comprehensive, SASB,... enz. (3) Materialiteitsanalyse om de meest relevante arbeids- en mensenrechtenkwesties te identificeren op basis van de bedrijfsactiviteiten (4) De rapportageperiode moet voor de meeste materiële onderwerpen meer dan 36 maanden bedragen en de rapportagecijfers mogen niet ouder zijn dan 2 jaar. (XS: zeer kleine bedrijven: KPI's/rapportagecijfers verstrekt over ten minste twee materiële arbeids- en mensenrechtenonderwerpen die zich uitstrekken over een periode van 24 maanden of langer)

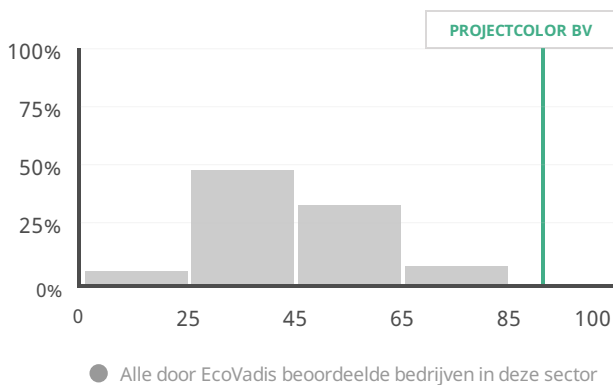
## 8. ETHIEK

Dit thema richt zich in de eerste plaats op corruptie en omkoping, maar houdt ook rekening met concurrentiebeperkende praktijken en verantwoord informatiebeheer.

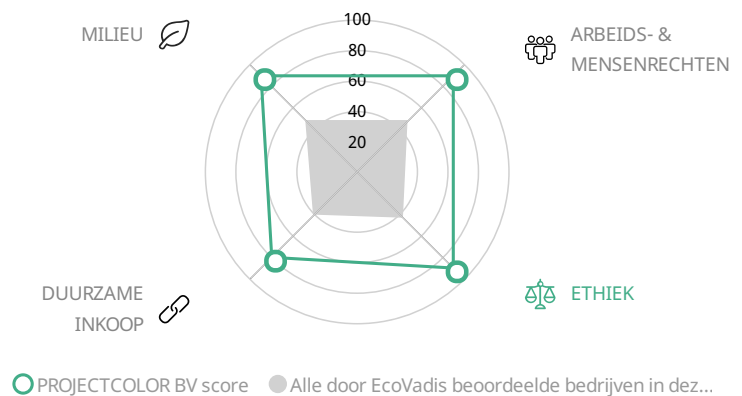
### Ethics Score Breakdown



Verdeling thema-score



Vergelijking thema-score



#### Ethiek: Geactiveerde Criteria

Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Ethiek: Sterke punten en verbeterpunten

Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en afgeronde correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. Verbeterpunten met lopende correctieve acties worden hieronder gemarkeerd met labels.



**Sterke punten**

**Beleid**

**Beleid inzake gegevensbeveiliging**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een formeel standaardbeleid ingevoerd waarin toezeggingen in de vorm van kwalitatieve doelstellingen inzake informatiebeveiliging zijn opgenomen. Het beleid is geformaliseerd in een document zoals een Ethische Gedragscode en bevat ten minste enkele organisatorische elementen (bv. beoordelingsproces, toegekende verantwoordelijkheden, toepassingsbereik).

**Begeleiding**

It is imperative for companies who manage sensitive information to set commitments on the protection and responsible management of third-party data. The security of third party data encompasses the protection of customer personal identification information (PII) and the protection of third party intellectual property rights.

**Quantitative objectives set on some relevant issues**

**Informatie**

Het bedrijf heeft kwantitatieve doelstellingen (d.w.z. streefcijfers) met betrekking tot de relevante doelstellingen inzake eerlijke handelspraktijken bepaald en formeel meegedeeld.

**Begeleiding**

Quantitative objectives or targets on fair business practices issues are considered as fundamental elements of comprehensive policy mechanism. They provide a monitoring framework that helps establish whether policy objectives are being met, and highlight the progress towards set goals. Some examples of specific targets on this topic include quantitative objectives on the percentages of employees to receive training on anti-corruption practices or anti-competitive practices. As policy elements, targets can be expressed in absolute or relative terms and must have a valid future deadline.

**Beleid over corruptie**

**Informatie**

Er is een formeel beleid dat kwalitatieve doelstellingen/toezeggingen inzake anticorruptie & omkopingskwesties (met inbegrip van bijvoorbeeld belangenconflicten, fraude en witwaspraktijken) integreert in de door het bedrijf verstrekte ondersteunende documentatie.

**Begeleiding**

Corruption & bribery covers all forms of corruption issues at work namely extortion, bribery, conflict of interest, fraud, money laundering. A comprehensive policy is formalized in a standalone document or is part of a Code of Ethics/Conduct on the issues mentioned and incorporate as well some of the following elements: scope of application, allocation of responsibilities, quantitative objectives, and review mechanisms.

**Uitgebreid beleid inzake ethische kwesties**

**Informatie**

Een uitgebreid beleid inzake bedrijfsethiek integreert toezeggingen en/of operationele doelstellingen inzake alle of bijna alle belangrijke kwesties van eerlijke handelspraktijken waarmee een bedrijf te maken krijgt: namelijk corruptie- en omkopingskwesties, en informatiebeveiliging en verantwoorde marketing, indien van toepassing. Het is ook verplicht aanvullende elementen te hebben, zoals een formeel mechanisme om te communiceren over bedrijfsethiek, duidelijk toepassingsbereik van het beleid en de toewijzing van verantwoordelijkheden, onder andere.

**Begeleiding**

Policies are deemed exceptional when all business ethics issues are covered by qualitative and quantitative objectives. Additionally, an exceptional policy has exhaustive organizational elements such as allocation of responsibilities, mechanisms to deal with policy violations, formal review process, communication of the policy to all employees and business partners, etc.

**Maatregelen**

**Klokkenluidersprocedures voor belanghebbenden om bezorgdheid over gegevensbeveiliging te melden**

## Klokkenluidersprocedures voor belanghebbenden om corruptie en omkoperij te melden

---

### Bewustwordingstraining ter voorkoming van beveiligingslekken

#### Informatie

The company has delivered awareness trainings to employees on information security issues.

#### Begeleiding

Information management is the process of collecting, storing, managing and maintaining information securely in all its forms. Through the use of rigorous information management practices, companies can help maintain their credibility and confidence of consumers. Awareness or trainings on such practices are regularly conducted to ensure that employees are familiar with the company's information management policy and procedures. They may be conducted either online or in person, and should include regular testing to ensure the training effectiveness.

---

### Maatregelen om gegevens van derden te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking

#### Informatie

Het bedrijf heeft maatregelen ingevoerd om gegevens van klanten of cliënten te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of openbaarmaking.

#### Begeleiding

The company has taken measures to limit access to customer or client data within its own operation, or have implemented measures to secure its information system including such data so as to protect the data from unauthorized access or disclosure.

---

### Bewustmakingstraining ter voorkoming van corruptie uitgevoerd

#### Informatie

Het bedrijf heeft voor zijn werknemers bewustmakings- of trainingsprogramma's over kwesties inzake anti-corruptie en omkoping ingevoerd.

#### Begeleiding

According to the ISO 26000 guideline, "Corruption can be defined as the abuse of entrusted power for private gain". There are all forms of public and proprietary corruption in the workplace, including among other things extortion, bribery, conflict of interest, fraud, money laundering. Since corruption undermines a company's effectiveness and ethical reputation, awareness or trainings on anti-corruption & bribery issues are regularly conducted to ensure that employees are familiar with the company's policy and procedures. They may be conducted either online or in person, and should include regular testing to ensure the training effectiveness.

---

### Specifieke goedkeuringsprocedures voor gevoelige transacties (bv. geschenken, reizen)

#### Informatie

Het bedrijf heeft een verificatieproces ingevoerd voor gevoelige transacties.

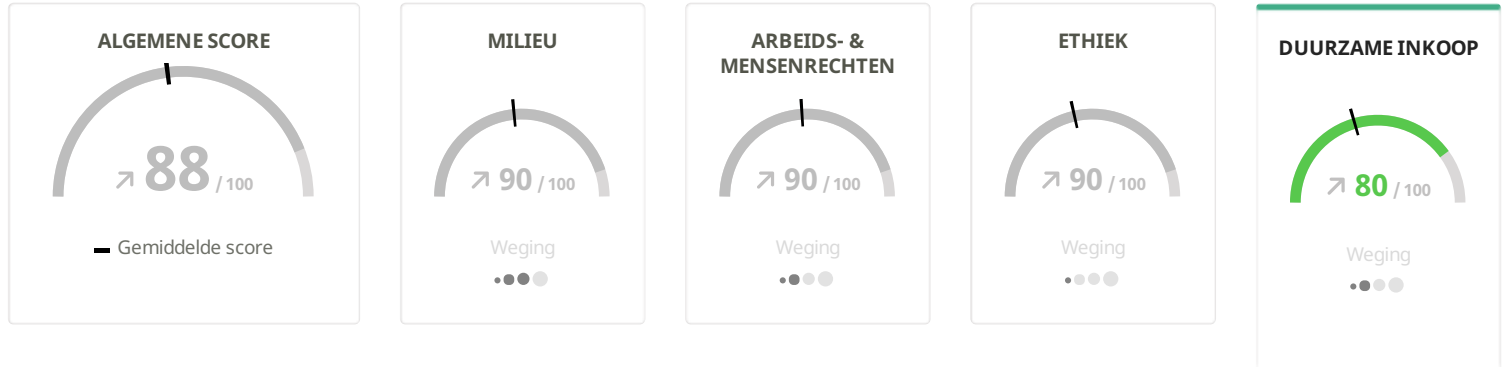
#### Begeleiding

Sensitive transactions are a broad range of business dealings which involve higher ethics-related risks. Some examples include (non-exhaustive) gifts, travel arrangements and other types of hospitality, which are common in the business world, but may in fact constitute unethical or even illegal kickbacks, bribes or payoffs to influence decision affecting a company's operations, etc. Such transactions also comprise facilitation payments which are usually made with the intention of expediting an administrative process and may be considered as a form of corruption. As such, a verification procedure should be put in place to review and approve any sensitive transactions made by the company.

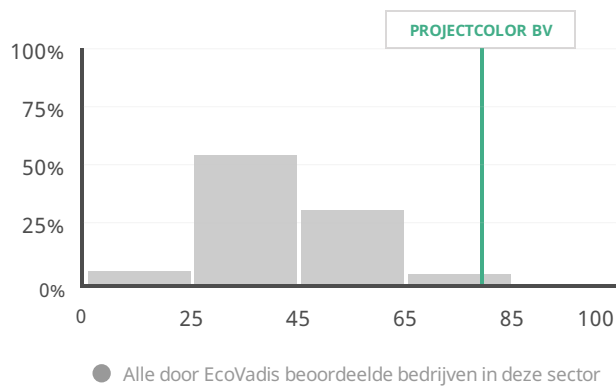
## 9. DUURZAME INKOOP

Dit thema richt zich op zowel sociale als ecologische kwesties binnen de toeleveringsketen van het bedrijf.

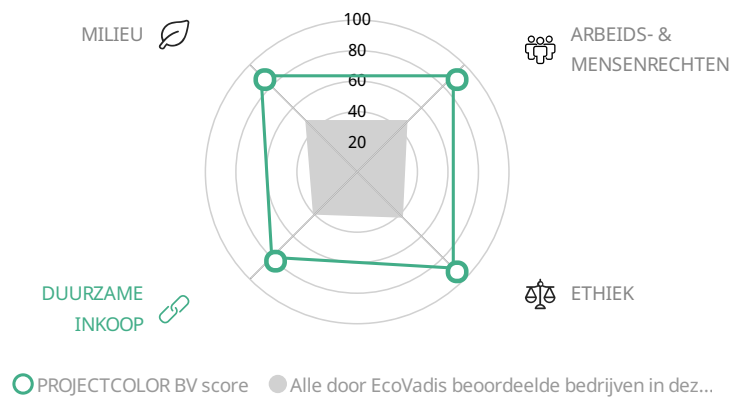
### Uitsplitsing van de Duurzame Inkoop score



Verdeling thema-score



Vergelijking thema-score



#### Duurzame Inkoop: Geactiveerde Criteria

Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Duurzame Inkoop: Sterke punten en verbeterpunten

Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en afgeronde correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. Verbeterpunten met lopende correctieve acties worden hieronder gemarkeerd met labels.



**Sterke punten**

**Beleid**

**Kwantitatieve doelstellingen vastgelegd over duurzaam inkoopbeleid**

**Informatie**

Het bedrijf heeft kwantitatieve doelstellingen (d.w.z. streefcijfers) met betrekking tot de relevante doelstellingen inzake arbeidspraktijken bepaald en formeel meegedeeld.

**Begeleiding**

Quantitative objectives or targets on sustainable procurement issues are considered as fundamental elements of comprehensive policy mechanism. They provide a monitoring framework that helps establish whether policy objectives are being met, and highlight the progress towards set goals. Some examples of specific targets on this topic include the percentage of suppliers to be audited on sustainability issues, the percentage of suppliers signing the Supplier code of conduct, or the percentage of employees or buyers trained on sustainable purchasing. As policy elements, targets can be expressed in absolute or relative terms and must have a valid future deadline (i.e. by 2020 we commit to train 100% of buyers on sustainable purchasing issues).

**Uitgebreid beleid voor duurzame inkoop over zowel milieu- als sociale factoren**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een uitgebreid beleid uitgevaardigd dat toezeggingen en kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen inzake het beheer van zijn duurzame inkoopkwesties integreert.

**Begeleiding**

The existing policy covers both environmental and social issues that the company may impact through its procurement strategy. Policies are deemed exceptional when they integrate not only qualitative but also quantitative operational objectives on all material sourcing risks the company faces, in addition to the following organizational elements: regular review mechanisms, a scope of application, the allocation of responsibilities, and communication of the policy to all stakeholders.

**Maatregelen**

**Interne aankoopprocessen voor bepaalde producten of diensten (bv. kantoorbenodigdheden, papieren producten, services op het gebied van data hosting, kantoormeubilair of -apparatuur) houden rekening met duurzaamheid**

**Informatie**

Het bedrijf heeft documentatie geleverd ter bevestiging van de aanwezigheid van interne aankoopprocessen die specifieke producten of diensten duurzaamheid integreren.

**Begeleiding**

Enkele relevante communicatiedocumenten van leveranciers zijn: standaard operationele procedures, werkinstructies, CSR/duurzaamheidsverslag. Het/de document(en) toont/tonen het volgende aan: inkoopproces om duurzaamheid te integreren in hout of producten op houtbasis (bv. papier, karton), bijvoorbeeld door het opzetten van een proces om gecertificeerde producten aan te kopen (bv. FSC, PEFC).

**Checklist om duurzaamheidsmanagement of -praktijken van leveranciers te controleren**

**Informatie**

Het bedrijf heeft documentatie geleverd ter bevestiging van het gebruik van een checklist om het duurzaamheidsmanagement/de duurzaamheidspraktijken van leveranciers te verifiëren.

**Begeleiding**

Enkele relevante communicatiedocumenten voor leveranciers zijn standaard operationele procedures, werkinstructies, vragenlijsten, checklists, CSR/duurzaamheidsverslag, enz. Het/de document(en) bevat(ten) een of meer van de volgende maatregelen: off-site of on-site verificatie van het duurzaamheidsmanagement of de duurzaamheidspraktijken van leveranciers aan de hand van een checklist of vragenlijst. Dit kan door het bedrijf zijn uitgevoerd door duurzaamheidsgerelateerde informatie van de leverancier te controleren, of het kan door de leverancier zijn gedaan (bv. zelfbeoordeling).

**Communicatie met leveranciers over duurzame inkoop (bv. Gedragscode voor leveranciers)****Informatie**

Het bedrijf heeft documentatie geleverd ter bevestiging van de communicatie met leveranciers over duurzame inkooppraktijken.

**Begeleiding**

Enkele relevante communicatiedocumenten voor leveranciers zijn de gedragscode voor leveranciers, de communicatiebrieven over duurzame inkoop die naar leveranciers worden gestuurd, het CSR/duurzaamheidsverslag, enz. Het/de document(en) geeft/geven blijk van communicatie met leveranciers over de verwachtingen op het gebied van sociale en milieuverantwoordelijkheid.

## 10. 360° WATCH-BEVINDINGEN

2 sept. 2024 |

Impact op score

**Neutraal** →

geldig van 10 sept. 2024 tot 2 sept. 2029

No records found for this company on Compliance Database

Milieu Arbeids- & Mensenrechten Ethiek Duurzame Inkoop

360° Watch-bevindingen bevatten relevante openbare informatie over de CSR-praktijken van bedrijven, die geïdentificeerd zijn via meer dan 10.000 gegevensbronnen (waaronder NGO's, de pers en vakbonden). 360° Watch-bevindingen worden opgenomen in de EcoVadis-beoordeling en kunnen een positieve, negatieve of geen impact op de score hebben.

### EcoVadis is aangesloten op de volgende internationale bronnen:

- Duurzaamheidsnetwerken en -initiatieven (bv. AccountAbility, Business for Social Responsibility, CSR Europe)
- Vakbonden en werkgeversorganisaties
- Internationale organisaties (bijv. Verenigde Naties, Europees Hof voor de Rechten van de Mens, Global Compact, Internationale Arbeidsorganisatie, Wereldbank)
- NGO's (bijv. China Labor Watch, Greenpeace, WWF, Movimento Difesa del Cittadino)
- Onderzoeksinstituten en gespecialiseerde pers (bijv. CSR Asia, Blacksmith Institute, Corpwatch)

## 11. SPECIFIEKE OPMERKINGEN

Aanvullende opmerkingen van onze analisten met betrekking tot de beoordeling.

### Specifieke opmerkingen

Geen bestanden gevonden in risico- en nalevingsdatabank van derden.

Het bedrijf geeft blijk van een geavanceerd duurzaamheidsbeheerssysteem dat alle vier de onderzochte thema's bestrijkt.

Sinds de laatste beoordeling is de totale score gestegen dankzij de implementatie van aanvullend beleid.

Sinds de laatste beoordeling is de totale score gestegen dankzij de publicatie van aanvullende duurzaamheidsrapportage.

## 12. NEEM CONTACT MET ONS OP

Vragen? Ga naar ons Help Center op [support.ecovadis.com](https://support.ecovadis.com)

# BIJLAGE:

## SECTORRISICOPROFIEL

---

Ontdek de belangrijkste CSR-risico's, regelgeving, populaire onderwerpen en beste praktijken met betrekking tot specifieke sectoren.

EcoVadis bepaalt de sector op basis van de International Standard Industrial Classification of All Economic Activities (ISIC). Dit is een compilatie van alle wereldwijde economische activiteiten, gepubliceerd door de Statistische Commissie van de Verenigde Naties. Het belangrijkste doel hiervan is om een reeks activiteitscategorïeën aan te bieden die gebruikt kunnen worden voor het verzamelen en rapporteren van statistieken over dergelijke activiteiten.

Het is mogelijk dat een bedrijf in meer dan één sector actief is. In dergelijke gevallen classificeert EcoVadis bedrijven op basis van hun belangrijkste werkterrein, zoals bepaald door het duurzaamheidsrisico en/of de totale omzet.

## ACTIVERING VAN CRITERIA PER THEMA:

Ontdek de belangrijkste CSR-risico's, regelgeving, populaire onderwerpen en beste praktijken met betrekking tot specifieke sectoren.

### Milieu

Medium	Energieverbruik & Broeikasgassen
Medium	Water
Niet-geactiveerd	Biodiversiteit
Medium	Luchtvervuiling
Hoog	Materialen, Chemicaliën & Afval
Niet-geactiveerd	Productgebruik
Niet-geactiveerd	Product End-of-Life
Niet-geactiveerd	Gezondheid & Veiligheid van Klanten
Medium	Milieudiensten & -belangenbehartiging

### Arbeids- & Mensenrechten

Hoog	Gezondheid & Veiligheid van Werknemers
Medium	Arbeidsvoorwaarden
Medium	Sociale Dialoog
Medium	Carrièremanagement & Training
Medium	Kinderarbeid, Dwangarbeid & Mensenhandel
Medium	Diversiteit, billijkheid & inclusie
Niet-geactiveerd	Mensenrechten van Externe Stakeholders



**Ethiek** 

Medium

Corruptie

Niet-geactiveerd

Concurrentieverstorende praktijken

Medium

Verantwoord Informatiebeheer

**Duurzame Inkoop** 

Hoog

Milieupraktijken van Leveranciers

Medium

Sociale Praktijken van Leveranciers

## BELANGRIJKSTE DUURZAAMHEIDSKWESTIES

Verkrijg kwalitatieve uitleg over de belangrijkste duurzaamheidskwesties en risico's in verband met Drukkerijen en diensten in verband met drukkerijen



### Milieu

Belang

Duurzaamheidskwestie

Medium

Energieverbruik & Broeikasgassen

#### Definitie

Energieverbruik (bijv. elektriciteit, brandstof, hernieuwbare energie) tijdens bedrijfsvoering en vervoer. Directe en indirecte uitstoot van broeikasgassen waaronder CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC en SF<sub>6</sub>. Omvat ook productie van hernieuwbare energie door het bedrijf.

#### Sectorgerelateerde kwesties

The printing sector relies on a high quantity of energy to run printers and heat ink and pigments. Printing companies are recommended to engage in operational efficiency checks or to invest in more innovative technologie, given that there are many ways to increase energy efficiency. An effective starting point is to use Energy Star labelled printers; monitor energy usage, by energy type, and to calculate GHG emissions on an ongoing basis. This enables targets to be set and guides subsequent action. Certifications can act as guiding principles for successful energy management systems. ISO 50001:2011 is a world-renowned Energy Management System that is suitable for any organization irrespective of size, sector, or geographical location (1). Also, renewable energy sources contribute to the reduction of GHG emissions and bio waste generated during the production process can replace coal or other fossil fuels. Finally, companies in this sector should consider publicly reporting their energy use and greenhouse gas emission KPIs. This level of transparency in regards to environment data is becoming the norm across manufacturing industries. Annual reporting builds trust with stakeholders and gives the company a sense of accomplishment and direction on climate change and energy efficiency.

Medium

Water

#### Definitie

Waterverbruik tijdens bedrijfsvoering. Verontreinigende stoffen die in het water terechtkomen.

#### Sectorgerelateerde kwesties

During printing, a large amount of water is processed. It is estimated that for every 8,000 25" x 40" color press sheets one gallon of water is required (2). A publication by the United Nations state that a quarter of the world's population face water stress, and this situation will continue to deteriorate to affect 33% of the world's population by 2040 (3) in business-as-usual scenarios. Faced with climate change and other factors, the earth's natural water renewal processes are likely to change, and will also likely increase stress on traditional water sources. This means drawing water for production of alcoholic beverages will face increasing costs, or shortages, in areas of higher water stress, and will affect local populations' access to drinking water (a human right issue). Further, printing companies need to deal with water contamination due to the chemicals used in the printing process. A possibility for the printing industry to counter both issues can be waterless printing, which reduces water consumption and moreover generates less waste water (2). Companies operating in this sector should seek to reduce their water consumption as much as possible. Examples of industry best practice with respect to water usage include rainwater harvesting, wastewater treatment to reduce liquid waste discharged into the environment, as well as fresh water risk assessments (which include analyses of risk levels to water sources, supply reliability, efficiency, and quality of discharges). Commitment to sustainable water use can be demonstrated through membership with CEO Water Mandate or CDP Water Disclosure.

Medium

Luchtvervuiling

**Definitie**

De impact van de bedrijfsvoering op de plaatselijke omgeving rondom de bedrijfsfaciliteiten: uitstoot van stof, lawaai en geuren. Dit omvat tevens onopzettelijke vervuiling (bijv. lekkages) en verkeersopstoppingen rondom de bedrijfsfaciliteiten.

Hoog

Materialen, Chemicaliën & Afval

**Definitie**

Gebruik van alle soorten grondstoffen en chemicaliën. Niet-gevaarlijk en gevaarlijk afval dat vrijkomt bij bedrijfsvoering. Omvat tevens luchtuitstoot anders dan GHG (bijv. SOx, NOx).

**Sectorgerelateerde kwesties**

The printing process consumes large amounts of raw materials, such as paper, cardboard, ink solvents or wood pallets. These materials entail a high potential of recyclability (4). Next to reusing, best practice can be the use of renewable materials, e.g. vegetable oils, or utilizing recycled materials, although the latter still displays a challenge given the high quality expectations from printing. Furthermore, chemicals are often used, among others heavy metals including mercury or lead. Again, waterless printing can be an option for companies to improve their sustainability performance, as less chemicals are required for this process (2). Also, VOC emissions arise during pressing processes, resulting from solvents in the ink used, in the cleaning products and also in fountain solutions. Hence, it is recommended to install corresponding filters at the plants to reduce hazardous air emissions (5). Furthermore, ink waste accrues, which should be recycled if possible, while disposal in landfill sites should be avoided (6). Useful measures for waste reduction can be awareness trainings of employees but also monitoring of waste emissions, which eventually allows to define targets on waste reduction and corresponding defined measures (4).

Medium

Milieudiensten & -belangenbehartiging

**Definitie**

Geïmplementeerde programma's om het duurzame gebruik van hun eigen diensten of producten onder hun klantenbestand te bevorderen. Dit criterium omvat de positieve/negatieve indirecte effecten van het gebruik van diensten en producten.

**Sectorgerelateerde kwesties**

As the printing of goods is a very resource intense activity, high importance is carried with respect to the promotion of sustainable consumption to customers. Printing companies can be proactive on this issue by offering ecodesign services including systematic promotion of digital proofing and file delivery, or options including carbon-neutral printing. Other services might include options that involve the use of recycled materials and/or inks containing higher vegetable content than mineral content, for example.



## Arbeids- &amp; Mensenrechten

Belang

Duurzaamheidskwestie

Hoog

Gezondheid &amp; Veiligheid van Werknemers

**Definitie**

Gaat over gezondheids- en veiligheidskwesties waar medewerkers op het werk mee te maken hebben, d.w.z. tijdens bedrijfsvoering en vervoer. Omvat zowel fysiologische als psychologische problemen voortkomend uit, onder andere, gevaarlijke apparatuur, werkpraktijken en gevaarlijke stoffen.

**Sectorgerelateerde kwesties**

The printing industry employs nearly 1 million people in the US alone; incidence rates of nonfatal occupational injuries according to US statistics in 2012 were 2.8 recordable cases for every 100 workers (7). Many incidents happen during the pressing processes, which can include cuts, bruises or fractures (8). While the printing industry does have some of the lowest incidence rates under the umbrella activity of manufacturing, workers are exposed to agents which tend to have effects that are not as sudden, but manifest more deeply in the long term as a result of extended exposure. Contact with hazardous chemicals that are integral to the printing process as well as repetitive strain injuries (RSI) due to repetitive work tasks are two, among others, relevant hazards. Workers in the printing industry are exposed regularly to volatile organic compounds (VOCs), pigment constituents, and solvents; these substances are known to have acute as well as compounding health effects, with some evidence indicating promotion of various types of cancer including pulmonary cancer due to prolonged inhalation, for example (9). RSI can arise due to frequent loading and unloading, poor desk ergonomics or prolonged working time on computers giving rise to eyestrain and possible eye damage. A robust and effective occupational health and safety management system is necessary to prevent exposure to toxic chemicals and to prevent physical injuries in the production of plastics products. Companies must perform occupational health and safety risk assessments that include not only production process impacts, but also toxic chemical exposures. Biological impact monitoring of employees should be periodically administered as well as employee training programs designed not only around safe machine use, but also around identifying biological impacts (10). Plastics product manufacturers, as with all manufacturing companies, establish internal controls to prevent substance abuse in order to minimize human error. Lastly, an effective emergency response procedure that includes emergency eyewash/showers, fire suppression equipment should be accessible to all plant employees. Companies should refer to OSHA health and safety guidelines (11) to better understand general occupational health and safety systems management and Responsible Care's occupational management resources.

Medium

Arbeidsvoorwaarden

**Definitie**

Gaat over werkuren, salarissen en sociale uitkeringen voor werknemers.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Human capital investment is increasingly important for companies seeking to develop a sustainable workforce while reducing hiring costs associated with high employee turnover (12). The provision of fair pay and working hours, retirement pensions and healthcare are each issues which workers cite as insufficient, and which lead to employment insecurity. The International Trade Union Confederation’s 2017 Global Poll indicates that wages have failed to increase at a rate consistent with global cost of living inflation, a conclusion supported by 84% of respondents that believe national minimum wages are insufficient, and 45% believe that the social protections, including pensions, healthcare and family leave are inadequate (13). These numbers highlight the opportunities for companies operating in countries where wage increases can improve quality of life. As highlighted by the above figures, it is in the corporate sector’s interest to invest in their human capital by providing adequate wages, social benefits and fair work hours to employees. Companies operating in less developed countries where minimum wage laws are deemed inadequate, including in China where 76% of ITUC respondents believe the national minimum wage is inadequate, companies should default to wage standards established by the ILO. Beyond wages, working benefits such as retirement funding, insurance, adequate rest and leave, employee engagement are important considerations in improving employees’ working conditions.

Medium

Sociale Dialoog

**Definitie**

Gaat over een gestructureerde sociale dialoog, d.w.z. een sociale dialoog via erkende werknemersvertegenwoordigers en collectieve onderhandelingen.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Social dialogue, as defined by the International Labour Organization, includes all types of negotiation, consultation or exchange of information between, or among, government representatives, employers and workers. Companies that promote social dialogue through unions and other forms of worker-selected representatives are in a better position to obtain better visibility of potential health and safety issues and worker grievances around wages, working conditions and career development. A vast majority of ITUC respondents disapprove of their working conditions, including wages, benefits and job security - a figure that provides tremendous risks for companies that neglect worker engagement (14). When worker issues are not identified and remedied, companies and their supply chain partners risk business interruptions caused by worker strikes. While there is no “one size fits all” model of social dialogue that can be readily exported from one country to another due to cultural and political factors, adapting social dialogue to the national situation is key to ensuring local ownership of the worker engagement process. When companies engage in worker dialogue, they are in a better position to manage talent retention issues that potentially hinder long-term business sustainability. Given the importance of social dialogue in helping establish policies and procedures that promote both employer and employee interests, companies should work to promote collective bargaining, regardless of operational location. Collaboration with work councils, labor unions or worker representatives can be leveraged to address working conditions, remuneration, skills development and occupational health and safety needs. In countries where union membership is not permitted, or are insignificant due to low member rates, companies should establish alternative modes of social dialogue that promote worker interests.

Medium

## Carrièremanagement &amp; Training

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op de belangrijkste carrièrestadia, d.w.z. werving, evaluatie, training en ontslagbeheer.

**Sectorgerelateerde kwesties**

In addition to fair pay, social benefits and safe and stimulating working conditions, companies should include occupational skills development in their human capital management strategies. Occupational skills development, through formal training, developmental assignments and feedback, provides mutual benefits for employees and companies. Companies benefit from a higher skilled workforce capable of meeting 21st century market demands, and workers develop skills necessary for promotions and/or future employment opportunities in the sector. Workers are increasingly demanding occupational skills development in order to stay up-to-date on technological developments, ultimately ensuring they remain competitive workers. To take advantage of the benefits provided by a skilled workforce, companies should develop and implement occupational training and development programs across all operations. Ongoing employee evaluations accompanied by continuous feedback should be deployed to identify skills that enable companies to place employees in positions that reflect their skill levels, allowing for promotions as skill levels increase. Lastly, companies should ensure that, when necessary, workers required to perform redundant tasks are helped to access other functional areas through training. Occupational skills development programs can benefit companies across all functional areas, and should therefore be embedded throughout all operations.

Medium

## Kinderarbeid, Dwangarbeid &amp; Mensenhandel

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op kwesties aangaande kinderarbeid of dwangarbeid binnen de bedrijfsactiviteiten.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Modern slavery—characterized by low wages, wage theft, violent and coercive working conditions, debt bondage, identification documentation retention, forced trafficking and exposure to unsafe working conditions is a global phenomenon. An estimated 40 million people worldwide are the victims of some form of forced labor—16 million in the private sector alone (15). The latest global estimates indicate that 160 million children were in child labor globally at the beginning of 2020, accounting for almost 1 in 10 of all children worldwide (16). Industries in the Printing and Related Support Activities subsector print products, such as newspapers, books, labels, business cards, stationery, business forms, and other materials, and perform support activities, such as data imaging, platemaking services, and bookbinding. Most common practices of printing involve the production of paper products and overall, the paper sector is characterized by a high level of informality and shows substantial wage disparities (17). As the sector continues to emerge, it is becoming more difficult to track, (18) which gives rise to the risk of labor exploitation. The main reasons for labor exploitation include companies seeking cheap labor—often through the hiring of indigenous groups, children and migrant workers to perform hazardous work, and the dependency on temporary labor—often filled through labor agents that engage in practices that facilitate workers indebtedness. In most sectors, there are significant exposure to slavery risks because of its dependency on migrant and other vulnerable labor groups to fill cheap, low-skilled positions. Documented reports of migrant workers subjected to recruitment fees and passport confiscation have been abundant around the world (19). The need to safeguard fundamental human and labor rights, particularly for the most vulnerable populations, requires immediate actions. By making the right socioeconomic and child protection policy choices, businesses can play a major role in eradicating or declining cases of modern slavery. In accordance with UNICEF, immediate measures such as encouraging member states, business, trade unions, civil society, and regional and international organizations to redouble their efforts in the global fight against child labor by making concrete action pledges, ensuring every child's access to education and financial support can bring relief the most vulnerable ones (20). In addition, employers should provide transparent contracts to all workers regardless of their status, should not require employees to pay recruitment fees or withhold employee documentation during any duration of the labor contract. When cases of forced or child labor are discovered, it is important for companies to remedy the issues through engagement with NGOs to provide assistance to victims, e.g. housing, psychological support and educational opportunities for child workers.

Medium

Diversiteit, billijkheid &amp; inclusie

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op de preventie van discriminatie en intimidatie op de werkplek. Discriminatie wordt gedefinieerd als de ongelijke behandeling van personen op het vlak van werving, beloning, training, promotie en ontslag, wegens hun ras, nationale herkomst, geloofsovertuiging, handicap, geslacht, seksuele geaardheid, lidmaatschap bij een vakbond, politieke overtuiging of leeftijd. Intimidatie op het werk kan fysieke, psychologische en verbale intimidatie in de werkomgeving omvatten.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Developing a diverse workforce is not only a socially responsible business practice, it is also good for business. Diverse workforces unlock business innovation and drives market growth due to the knowledge that workers from different gender, sexual orientation, race and ethnicity bring to their functions. More diverse companies are better able to win top talent and improve customer orientation, employee satisfaction, and decision making, each of which lead to increasing financial returns. A 2015 report by McKinsey found that companies in the top quartile for racial and ethnic diversity are 35% more likely to have financial returns above their respective national industry medians, and companies in the top quartile for gender diversity are 15% more likely to have financial returns above their respective national industry medians. In the United States, there is a linear relationship between racial and ethnic diversity and better financial performance: for every 10% increase in racial and ethnic diversity on the senior-executive team, earnings before interest and taxes (EBIT) rise 0.8% (21). Many of the world's biggest and most successful companies have advanced diversity strategies that include respect of LGBT. Nearly 90% of Fortune 500 companies prohibit discrimination based on sexual orientation and gender identity and almost 60% of them extend benefits to the same-sex partners of their employees (22). Given the higher returns associated with diverse workforce, it is important that companies take steps to promote diversity in their operations. Companies must first create an environment that is welcoming of workers from all social backgrounds. Anti-discrimination and harassment policies should be framed to protect workers from all social backgrounds including, but not limited to, gender, race, ethnicity and national identity and increasingly important-sexual identity. While most countries have laws that prohibit discrimination, differences exist in the scope of groups protected and the level of enforcement—making it a strategic challenge for companies that operate in less progressive countries. When developing policies for operations in such locations, it is key for companies to be as inclusive as possible and to keep the business benefits in mind. In order to reinforce policies, diversity training should be provided to all employees, and anti-discrimination training should be required of all management levels—particularly human resources—with decision making authority. Human resources personnel should perform frequent internal salary audits to determine where wage gaps exist between different social groups within the organization. Additional pro-diversity measures that reinforce non-discriminatory efforts include employee cultural and gender associations that enable social groups to share experiences related to professional integration and networking. Lastly, an effective whistle-blowing procedure should be available to all employees to report concerns related to, or violations of, established anti-discrimination policy.





Ethiek

Belang

Duurzaamheidskwes

Medium

Corruptie

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op alle vormen van corruptie op het werk, waaronder onder meer afpersing, omkoping, belangenverstrengeling, fraude, geld witwassen.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Corruption distorts fair markets and, if not managed effectively exposes companies to financial losses from both the act itself and the increased cost of business caused by rampant industry-wide corruption. Global anti-corruption laws are becoming more stringent in their expectations that companies establishing effective controls to prevent all types of corruption. Business exposures to corruption vary depending on the nature, scope and location of a company's international activity. They can arise both when companies seek to sell their products and services directly to foreign governments and state-owned entities and in the form of bribe payments in return for favorable contracting decisions. Risks can also take other, less obvious forms, such as when companies face shakedowns from customs inspectors and tax assessors during efforts to import or export raw materials or finished products. Additionally, risks can surface when companies operate manufacturing facilities in foreign countries, which requires frequent interaction with hosts of foreign officials ranging from maintaining utility service to paying local taxes and securing police protection. To minimize corruption risks, companies should implement a risk-based due diligence procedure to identify opportunities or situations where corrupt transactions are possible. It is important that companies identify anti-corruption training needs in order to keep employees abreast on the regional or sector environment that exposes them to potential risks. Lastly, companies must document and maintain detailed records of all due diligence measures in order to minimize liability in the event that the company is implicated in corruption investigations involving internal employees or third-party relationships.

Medium

Verantwoord Informatiebeheer

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op gegevensbescherming en privacy van derden, waaronder de bescherming van persoonlijke identificatiegegevens van klanten (PII) en intellectuele eigendomsrechten van derden.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Companies collect, process and share confidential information belonging to third-parties in order to operate their business. Third-party confidential information includes employee and consumer personal identification information, third parties' intellectual property, and business partner trade secrets. Companies are legally mandated in several jurisdictions to manage third party data responsibly. Breaches of third-party data, including proprietary intellectual property, trade secrets and employee and consumer PII expose companies to operational seizures, financial and reputational impacts caused by stakeholder lawsuits and regulatory penalties. The financial impacts of information security breaches can be both immediate and drawn out over several years, due to possible litigation action by parties who lost confidentiality of their information entrusted to the breached company. The costs of regulatory violations remain severe, and proposed changes to major regulatory frameworks in major countries are likely to impose greater fines. Ponemon Institute estimates the global average cost of a cyber-attack to be US\$3.86 million (25). Beyond direct regulatory and financial penalties, breaches in a company' information management system can cause long term distrust in the company's information security management. Almost immediately after Target's information breach, the company' net earnings for the fourth quarter were down 46 percent from the same period the year before. Over time, Target will pay an estimated US\$1.4 billion when factoring ongoing legal costs, class-action lawsuits by consumers and business partners, and credit monitoring services for affected consumers (26). In order for companies to manage operational and legal risks associated with information security breaches, it is vital that robust information security management systems are developed and implemented across to the operational scope. Companies should perform vulnerability assessments, implement access and disclosure controls and provide thorough training for all employees responsible for processing third-party data. An adequate incident response procedure capable of preventing further data loss, communicating with exposed stakeholders, and systems updates is necessary to meet legal requirements in key jurisdictions.



Duurzame Inkoop

Belang

Duurzaamheidskwestie

Hoog

Milieupraktijken van Leveranciers

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op de milieueffecten binnen de toeleveringsketen, waaronder onder meer de activiteiten en producten van leveranciers en onderaannemers.

**Sectorgerelateerde kwesties**

As paper usually serves as a basis to the printing industry with respect to raw material requirements, it is through this material where the largest environmental effects can be felt along the supply chain. Since the production of paper relies upon timber and by consequence, the destruction of land to exploit trees from their source, it is important that action is taken in order to mitigate supply chain risks and promote responsible sourcing. Trees or tree products procured for industry purposes either come from virgin, natural forests, replanted forests or planted monocultures. For trees coming from virgin forests, it is important to consider the environmental impact (i.e. the ecosystem distress) that exploitation would entail. On the other hand, with respect to monocultures (i.e. artificial tree populations) it is important to consider the effects linked to the possible use of GMOs, pesticides and fertilizers which have far reaching repercussions that extend beyond what might seem as a mere clearance of trees from a geographical area. In order to mitigate risk, companies operating in the printing industry need to ensure sustainable sourcing along their supply chain, moving beyond tier 1 or 2 suppliers depending on the complexity of the supply chain; Forest Stewardship Council (FSC) Chain of Custody certifications and Sustainable Forestry Initiative (SFI) certificates are the most common ways to control this (23). Other options might include the purchase of eco-labeled paper to mitigate negative impact. Another aspect to consider is the procurement of biorenewable ink. These are usually derive from trees, plants or animal materials and can contain among others gums, oils or waxes. The corresponding inks should further not entail any heavy metals or EPA-designated toxins. The biorenewable content program of the National Association of Printing Ink Manufacturers (NAPIM) can help as a guide, providing independent verification on the biorenewable content of inks (24).

Medium

Sociale Praktijken van Leveranciers

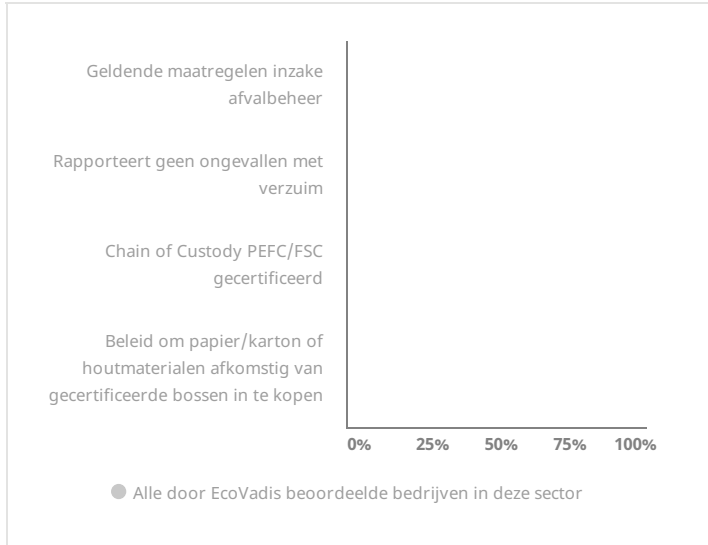
**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op arbeidspraktijken en mensenrechtenkwesties binnen de toeleveringsketen, d.w.z. arbeidspraktijken en mensenrechtenkwesties die voortkomen uit de eigen activiteiten of producten van leveranciers en onderaannemers.

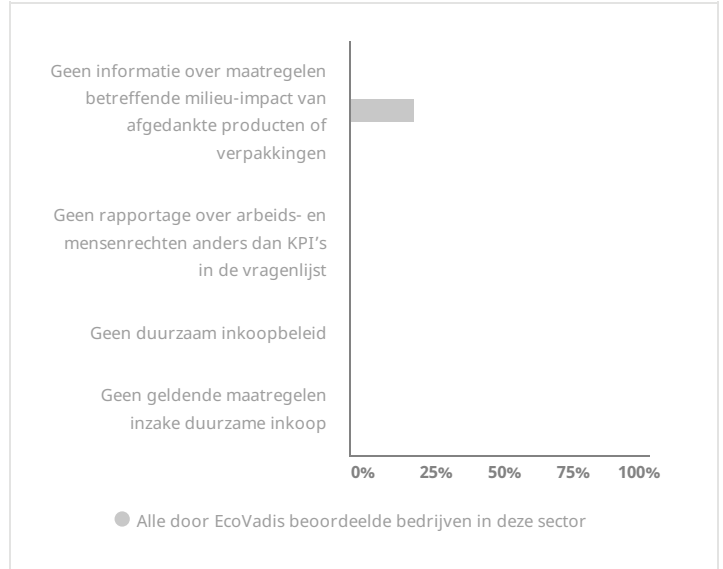
**Sectorgerelateerde kwesties**

To prevent supply disruptions and potentially costly litigation, companies should work to embed their human rights and business ethics commitments throughout their supply chain operations in order to address operational impacts on stakeholders. Companies have an obligation to respect human rights of both internal and external stakeholder groups, and the public seems increasingly engaged holding companies accountable. In accordance with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, human rights impact assessments should include those of supply chain operations. Companies should develop and implement due diligence procedures, to include supply chain mapping, risk assessments and follow up supplier engagements, including training and on-site audits. Companies should also establish contract provisions detailing supplier expectations regarding human rights protections. Lastly companies should, when necessary, establish grievance procedures in the absence of a supplier procedure.

### Belangrijkste sterke punten sector



### Belangrijkste verbeteringspunten sector



Overzicht van duurzaamheids-KPI's

KPI	Alle door EcoVadis beoordeelde bedrijven in deze sector
<b>Global Compact Signatory</b>	12%
<b>Policy on sustainable procurement issues</b>	33%
<b>ISO 14001 certified (at least one operational site)</b>	34%
<b>Carbon disclosure project (CDP) respondent</b>	10%
<b>ISO 45001 certification or equivalent (at least one operational site)</b>	22%
<b>Grievance mechanism or whistleblowing procedure in place</b>	29%
<b>Reporting on energy consumption &amp; GHGs</b>	42%
<b>Reporting on health &amp; safety indicators</b>	30%
<b>Audit or assessment of suppliers on CSR issues</b>	34%

## Belangrijkste regelgeving en initiatieven

### The European Recovered Paper Council (ERPC)

<http://www.paperrecovery.org/>

as set up for the launch of the First European Declaration on Paper Recovery in November 2000 with the aim to monitor the progress made towards meeting the recycling targets set out in the European Declaration

 Milieu

### EU regulation REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)

[http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/chemicals/reach/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/chemicals/reach/index_en.htm)

 Regelgevend

The REACH European Community Regulation (18 December 2006) encourages manufacturers and importers of "Substances of Very High Concern" to pre-register them.

 Milieu

### Label European Ecolabel

[http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/about ecolabel/what is ecolabel\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/about ecolabel/what is ecolabel_en.htm)

The European Ecolabel is a voluntary scheme, established in 1992 to encourage businesses to market products and services that are kinder to the environment.

 Milieu

### Label PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes)

<http://www.pefc.org>

The PEFC Council is an independent, non-profit, non-governmental organization, founded in 1999 which promotes sustainably managed forests through independent third party certification.

 Duurzame Inkoop

### Packaging Recovery Organization Europe from Green Dot

<http://www.greendotcompliance.eu/en/about-green-dot.php>

Green Dot recycling programs: helps compliance with the Packaging and Packaging waste European Directive (94/62/CE of 20 Decembre 1994)

 Milieu

### EU directive RoHS II (Restriction of Hazardous Substances)

[http://ec.europa.eu/environment/waste/rohs\\_eee/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/waste/rohs_eee/index_en.htm)

 Regelgevend

The RoHS directive restricts the use of six hazardous materials in the manufacture of various types of electronic and electrical equipment.

 Milieu

### Imprim'Vert

<http://www.imprimvert.fr/>

Imprim'vert® est une marque déposée à l'INPI par la Chambre Régionale de Métiers du Centre et la Chambre de Métiers du Loir et Cher. Cette opération a été initiée en 1998.

 Milieu

### Label FSC (Forest Stewardship Council )

<https://ic.fsc.org>

The FSC is an international non-profit organization established in 1993 to promote responsible management of the world's forests. Its main tools for achieving this are standard setting, independent certification and labeling of forest products.

 Duurzame Inkoop

### Label SFI® (Sustainable Forestry Initiative® )

<http://www.sfiprogram.org/>

The SFI program is a comprehensive system of principles, objectives and performance measures developed by professional foresters, conservationists and scientists, among others that combines the perpetual growing and harvesting of trees with the long-term protection of wildlife, plants, soil and water quality.

 Duurzame Inkoop

### Standard ISO 14000 (International Standard Organisation)

[http://www.iso.org/iso/iso\\_14000\\_essentials](http://www.iso.org/iso/iso_14000_essentials)

The ISO 14000 family addresses various aspects of environmental management

 Milieu



### Timber Regulation

[http://ec.europa.eu/environment/forests/timber\\_regulation.htm](http://ec.europa.eu/environment/forests/timber_regulation.htm)

 Regelgevend

Regulation (EU) No 995/2010 of the European Parliament and of the Council of 20 October 2010 laying down the obligations of operators who place timber and timber products on the market – also known as the (Illegal) Timber Regulation counters the trade in illegally harvested timber and timber products through three key obligations:

1. It prohibits the placing on the EU market for the first time of illegally harvested timber and products derived from such timber;
2. It requires EU traders who place timber products on the EU market for the first time to exercise 'due diligence';
3. Keep records of their suppliers and customers.

 **Duurzame Inkoop**



**Bronnen**

1- International Organization for Standardization, 2011, ISO 50001:2011

[http://www.iso.org/iso/catalogue\\_detail?csnumber=51297](http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=51297)

2- International Waterless Printing Association, 2016, The Advantages of Waterless Printing.

<http://www.waterless.org/waterless-advantages>

3- United Nations, 2013, Water scarcity. International decade for action 'Water for life' 2005–2015.

<http://www.un.org/waterforlifedecade/scarcity.shtml>

4- Australian Industry Group, Managing waste in the printing industry.

<http://cdn.aigroup.com.au/Environment/10 Printing Waste Reduction Factsheet.pdf>

5- Government of Canada, 2016, Printing industry and volatile organic compounds.

<https://www.canada.ca/en/environment-climate-change/services/managing-pollution/sources-industry/volatile-organic-compounds-consumer-commercial/printing.html>

6- EuPIA, 2013, Environmental Impact of Printing Inks.

[http://www.eupia.org/uploads/tx\\_edm/2013-03-05\\_EuPIA\\_Environmental\\_Impact\\_of\\_Printing\\_Inks.pdf](http://www.eupia.org/uploads/tx_edm/2013-03-05_EuPIA_Environmental_Impact_of_Printing_Inks.pdf)

7- Bureau of Labor Statistics. US Department of Labor, 2013, Employer-reported Workplace Injuries and Illnesses 2012.

[http://www.bls.gov/news.release/archives/osh\\_11072013.pdf](http://www.bls.gov/news.release/archives/osh_11072013.pdf)

8- Health and Safety Executive. Machinery safety in the printing industry.

<http://www.hse.gov.uk/printing/machine/index.htm>

9- Health and Safety Executive, Chemicals in printing.

<http://www.hse.gov.uk/printing/coshessentials/>

10- Occupational health and safety in chemical industries in transitional economies, 2011, Indian Journal of Occupational and Environmental Medicine.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3299102/>

11- Safety & Health Guide for the Chemical Industry, 2012, US Dept of Labor

<https://www.osha.gov/archive/Publications/osha3091.html>

12- ILO, 2014, World Social Protection Report 2014/15.

<http://ilo.org/global/research/global-reports/world-social-security-report/2014/lang-en/index.htm>

13- ITUC, 2017, ITUC Global Poll 2017.

<https://www.ituc-csi.org/ituc-global-poll-2017?lang=en>

14- Global Poll, 2017, International Trade Union Confederation

[https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/global\\_poll\\_en\\_print.pdf](https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/global_poll_en_print.pdf)

15- Global Slavery Index, 2018.

<http://www.globallslaveryindex.org/>

16- International Labor Organization, 2020, 2020 Global Estimates of Child Labor.

<https://www.ilo.org/global/topics/child-labour/lang-en/index.htm>

17- ILO, 2021, Forestry, wood, pulp and paper sector

<https://www.ilo.org/global/industries-and-sectors/forestry-wood-pulp-and-paper/lang-en/index.htm>

18- Printing United Alliance, 2019, Printing Industries Of America To Bureau Of Labor Statistics

<https://www.printing.org/press-room/printing-industries-of-america-to-bureau-of-labor-statistics-print-is-still-here-were>

19- IHRB, 2018, Responsible Recruitment: Addressing Gaps in Protections for Migrant Workers

<https://www.ihrb.org/focus-areas/migrant-workers/addressing-gaps-in-protections-for-migrant-workers>

20- UNICEF, 2021, Child Labor: Global estimates 2020, trends and the road forward

<https://data.unicef.org/resources/child-labour-2020-global-estimates-trends-and-the-road-forward/>

21- McKinsey & Company, 2015, Diversity Matters.

<http://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/why-diversity-matters>

22- Human Rights Campaign, 2017, CORPORATE EQUALITY INDEX.

<http://hrc-assets.s3-website-us-east-1.amazonaws.com//files/assets/resources/CEI-2017-FinalReport.pdf>

23- Larry Ponemon, 2018, Calculating the Cost of a Data Breach in 2018, the Age of AI and the IoT.

<https://securityintelligence.com/ponemon-cost-of-a-data-breach-2018/>

24- Andrew Roberts, 2015, Legal Ramifications of Data Breaches.

<https://www.stratokey.com/blog/Legal-ramifactions-of-data-breaches>

25- Forest Stewardship Council, What is FSC?

<https://ic.fsc.org/en/what-is-fsc>

26- Flexographic Technical Association, 2017, Sustainable Ink: Meeting Industry Standards & Consumers' Needs.

<https://www.flexography.org/industry-news/sustainable-ink-meeting-industry-standards-consumer-needs/>